RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

GIP FIPAG
Académie de Grenoble

BTS Management commercial opérationnel

Objectifs :

Compétences professionnelles à acquérir
Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.
Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.
Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Contenu :

Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Possibilité de validation par blocs de compétences

Nous contacter

Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique juridique et managériale

Public : Tout public

Prérequis : Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

Remarques : Nous contacter pour toute situation particulière (validation partielle de blocs de compétences, dispense, équivalence ou autre…)

Modalités pédagogiques

- Cours magistral
- Étude de cas
- Exposés
- Exercices – entraînements
- Classe inversée
- Classe interactive
- MOOC
- Serious game

Adaptation aux handicaps

Le GIP FIPAG s'engage pour favoriser et accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

Nous contacter

Date de mise à jour de la fiche : 01/02/20243 -CE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

GIP FIPAG Académie de Grenoble

Modalités de validation :

- Contrôle en cours de formation (CCF)
- Epreuves d'examen

Validation : Brevet de Technicien Supérieur

Services valideurs : MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Durée : 1 385 heures (2 ans)

Tarif : Conformément aux coûts contrats définis par France Compétences

Modalités et délai d'accès : Contacter l'établissement

Lieu : Lycée du GRESIVAUDAN - MEYLAN

Contact : ce.0382863F@ac-grenoble.fr – 04 76 90 30 53

Code RNCP : 38362

Date d'échéance d'enregistrement : 31.12.2028

Code diplôme : 32031213

En savoir plus :

- Débouchés / métiers / emplois : https://www.onisep.fr/
- Indicateurs 2023 :
  - Taux de réussite aux examens session 2023 : 87.43 %
  - Taux d'insertion professionnelle : 80 %
  - Taux de satisfaction : 94.44 %
  - Taux de poursuite d'études : 50 %

HANDICAP

Vous souhaitez vous informer sur les aides aux personnes porteuses de handicap : Vous pouvez rencontrer Soon, notre référente handicap, qui répondra à vos questions et vous aidera à monter un dossier d'aides.

Soon-Yuh.Roland@ac-grenoble.fr

MOBILITE INTERNATIONALE

Vous avez des projets pour suivre une partie de votre formation à l'étranger ? Vous pouvez contacter vos enseignants et échanger avec Nadia Gonthier, notre référente mobilité, pour réfléchir à la faisabilité de votre projet.

Nadia.GONTHIER@ac-grenoble.fr

Date de mise à jour de la fiche : 01/02/20243 -CE