

## METTRE EN PLACE UNE DÉMARCHE QUALITÉ DE LA FORMATION

### Objectifs :

- S'approprier la notion de qualité en formation et les évolutions documentaires depuis DataDock
- Comprendre les attendus du référentiel national
- Mettre en place un plan d'action en vue de la certification

### Contenu :

#### Qualité en formation : le périmètre, les enjeux

- Historique
- Terminologie, concepts : l'approche processus, l'amélioration continue, les audits
- Evolution de l'organisation du contrôle qualité : les principales échéances de DataDock à la certification unique
- Les indicateurs des financeurs et la mise en œuvre dans DataDock : bilan de l'acte 1 de la qualité
- Contenu de la certification unique : les critères, les indicateurs, modalités d'audit, ...

#### Analyse de la situation au regard de la qualité

- Les objectifs de la démarche qualité à mettre en place (autodiagnostic)
- Identifier les écarts entre son niveau actuel et les exigences attendues pour la certification unique

#### Mise en œuvre de sa démarche qualité

- Les conditions nécessaires
- Les étapes préparatoires, les composantes du processus qualité
- L'organisation à mettre en place
- Le coût de la démarche qualité et les bénéfices

**Public :** prestataire de formation et tout professionnel de la formation de la région Auvergne-Rhône Alpes souhaitant se préparer aux prochaines échéances de mise en conformité qualité

**Prérequis :** aucun

### Modalités :

- Apports théoriques de l'intervenant
- Échanges avec les participants
- Brainstorming
- Fiches outils par dispositifs

#### Adaptation aux handicaps

Le GIP FIPAG s'engage pour favoriser et accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

**Nous contacter**

**Validation** : Attestation de fin de prestation

**Durée** : 14 heures

**Tarif** : Inter (par stagiaire) : 250 € net de taxe

Intra (par jour) : nous consulter

**Financement** : OPOC/ Entreprise

**Modalités ou délai d'accès** : Nous consulter

**Lieu** : DRAFPIC – site de Grenoble – 5 rue Roland Garros – 38320 Eybens

**Contact** : [dip.gipfipag@ac-grenoble.fr](mailto:dip.gipfipag@ac-grenoble.fr)

**Taux de satisfaction** : 100 % en 2023

**Date de création ou de mise à jour** : 13/12/2021

Mise à jour : 15/03/2024 (CE)