

BTS Management commercial opérationnel

Objectifs :

Compétences professionnelles à acquérir

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Contenu :

Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Possibilité de
validation par blocs
de compétences

Nous contacter

Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique juridique et managériale

Public : Jeunes de 16 à 29 ans,
Personnes à besoins spécifiques,
Sportifs de haut niveau,
Personnes ayant un projet de reprise ou de création d'entreprise.

Prérequis : Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

Remarques : Nous contacter pour toute situation particulière (validation partielle de blocs de compétences, dispense, équivalence ou autre...)

Modalités pédagogiques

- Cours magistral
- Étude de cas
- Exposés
- Exercices – entraînements
- Classe inversée
- Classe interactive
- MOOC
- Serious game

Adaptation aux handicaps

Le GIP FIPAG s'engage pour favoriser et accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

Nous contacter

Modalités de validation :

- Contrôle en cours de formation (CCF)
- Epreuves d'examen

Validation : Brevet de Technicien Supérieur

Services valideurs : MINISTRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

Durée : 1 385 heures (2 ans)

Tarif : Conformément aux coûts contrats définis par France Compétences

Modalités et délai d'accès : Contacter l'établissement

Lieu : Lycée du GRESIVAUDAN - MEYLAN

Contact : ce.0382863F@ac-grenoble.fr – 04 76 90 30 53

Code RNCP : 38362

**Date d'échéance
d'enregistrement :**
31.12.2028

Code diplôme :
32031213

En savoir plus :

- Débouchés / métiers / emplois : <https://www.onisep.fr/>
- Indicateurs 2024 :
 - Taux de réussite aux examens session 2024 : 91.66 %
 - Taux d'insertion professionnelle : 70 %
 - Taux de satisfaction : 100 %
 - Taux de poursuite d'études : 53 %

HANDICAP

Vous souhaitez vous informer sur les aides aux personnes porteuses de handicap : Vous pouvez rencontrer Soon, notre référente handicap, qui répondra à vos questions et vous aidera à monter un dossier d'aides.

Soon-Yuh.Roland@ac-grenoble.fr

MOBILITE INTERNATIONALE

Vous avez des projets pour suivre une partie de votre formation à l'étranger ? Vous pouvez contacter vos enseignants et échanger avec Catherine Epardeau, notre référente mobilité, pour réfléchir à la faisabilité de votre projet.

Catherine.epardeau@ac-grenoble.fr