

## BTS Management commercial opérationnel – 2<sup>ème</sup> année

### Objectifs :

#### Compétences professionnelles à acquérir

Le titulaire du brevet de technicien supérieur Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Une unité commerciale est un lieu physique et/ou virtuel permettant à un client potentiel d'accéder à une offre de produits ou de services.

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence fonctionnelle s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

### Contenu :

#### Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

#### Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère
- Culture économique juridique et managériale

### Public :

Jeunes de 16 à 29 ans,  
Personnes à besoins spécifiques,  
Sportifs de haut niveau,  
Personnes ayant un projet de reprise ou de création d'entreprise.

**Prérequis** : Avoir suivi la première année du BTS MCO

**Remarques** : nous contacter pour toute situation particulière (validation partielle de blocs de compétences, dispense, équivalence ou autre...)

### Modalités pédagogiques

- Cours magistral
- Étude de cas
- Exposés
- Exercices – entraînements
- Classe inversée
- Classe interactive
- MOOC
- Serious game

#### Adaptation aux handicaps

Le GRETA de GRENOBLE s'engage pour favoriser et accompagner l'accueil des personnes à besoins spécifiques.

**Nous contacter**

### Modalités de validation :

- Contrôle en cours de formation (CCF)
- Epreuves d'examen

**Validation :** Brevet de Technicien Supérieur

**Services valideurs :** MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE

**Durée :** 622 heures

**Tarif :** Conformément aux coûts contrats définis par France Compétences

**Modalités et délai d'accès :** Candidature étudiée au fil de l'eau – Recrutement sur entretien.

**Lieu :** Action mise en œuvre par le GRETA de GRENOBLE et réalisée au sein du Lycée du GRESIVAUDAN à MEYLAN

### Contacts :

Service apprentissage du GRETA DE GRENOBLE :

[Greta.grenoble.contacts@ac-grenoble.fr](mailto:Greta.grenoble.contacts@ac-grenoble.fr) - 04 76 33 27 40

Equipe pédagogique du Lycée : [coordonnées](#)

### En savoir plus :

- Débouchés / métiers / emplois : <https://www.onisep.fr/>
- Indicateurs 2025 :
  - Taux de réussite aux examens session 2025 (8 inscrits à l'examen) : 75 %
  - Taux de satisfaction : 100 %
  - Taux de rupture : 11,1% pour 9 apprentis
  - Taux d'insertion professionnelle : 70 % (taux inserjeunes 2024)
  - Taux d'insertion dans la filière : 25% (Promotion 2025)
  - Taux de poursuite d'études : 75 % (Promotion 2025)

### MOBILITE INTERNATIONALE

Vous avez des projets pour suivre une partie de votre formation à l'étranger ?

Vous pourrez contacter vos enseignants et nos équipes vous aideront à préparer votre projet.

Possibilité de  
validation par blocs  
de compétences

**Nous contacter**

**Code RNCP :** 38362

**Date d'échéance  
d'enregistrement :**  
31.12.2028

**Code diplôme :**  
32031213