



MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE

Liberté  
Égalité  
Fraternité

# CHARTRE QUALITÉ



## Nos 10 engagements pour des prestations de qualité

|               |   |
|---------------|---|
| Engagement 1  | Accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service.   |
| Engagement 2  | Accueil individualisé.  |
| Engagement 3  | Proposition d'une large gamme de prestations.   |
| Engagement 4  | Conseil et orientation personnalisés sur les prestations, recherche de la meilleure solution sur mesure.      |
| Engagement 5  | Adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement.                              |
| Engagement 6  | Accompagnement tout au long des prestations.  |
| Engagement 7  | Qualifications et compétences des personnels et intervenants garanties et développées tout au long de la vie. |
| Engagement 8  | Prise en compte de la satisfaction des clients et des bénéficiaires.  |
| Engagement 9  | Engagement dans une démarche « responsabilité sociale des organisations ».                                    |
| Engagement 10 | Amélioration continue des prestations.  |

## Nos atouts

- ▶ **Disponibilité**
- ▶ **Écoute**
- ▶ **Compétences**
- ▶ **Expérience**

- ▶ **Réactivité**
- ▶ **Accompagnement – Suivi**
- ▶ **Sur-mesure**
- ▶ **Amélioration**